

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 1 из 15

УТВЕРЖДАЮ
Ректор университета

_____ А.К. Погодаев
(подпись)

«_____» _____ 2010 г.

ПО-10-2010

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕУНИВЕРСИТЕТСКОЕ
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Дата введения 2010 – 11 – 25
(год, месяц, число)

**РОССИЯ
г. Липецк, Липецкая область
2010 г.**

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 2 из 15

Содержание

1. Область применения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Определения	3
4. Сокращения	4
5. Общие положения	4
6. Принципы контроля образовательного процесса	5
7. Порядок выполнения контроля	5
8. Записи о качестве образовательного процесса по учебной дисциплине	7
Приложение А (обязательное)	8
Приложение Б (обязательное)	9
Приложение В (обязательное)	10
Приложение Г (обязательное)	11
Лист согласований	13
Лист регистрации изменений	14
Лист ознакомления с Положением	15

Настоящее положение является собственностью организации и не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без письменного разрешения ректора ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет»

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 3 из 15

1. Область применения

Настоящее Положение устанавливает порядок планирования и контроля качества образовательного процесса по учебным дисциплинам образовательных программ университета. Положение применяется заведующими кафедрами, председателями ОПС (ОПН), деканами факультетов, преподавателями университета для осуществления контроля учебного процесса в соответствии с установленными требованиями, а также для оценивания компетентности ППС и применения в учебном процессе результатов повышения квалификации. Результаты контроля образовательного процесса по учебной дисциплине используются для анализа результативности основного процесса «Реализация ООП и ДПО» и его соответствия требованиям рабочего учебного плана, УМКД и ГОС (ФГОС) ВПО соответствующей ООП и другим документам СМК университета.

Применение Положения обеспечивает реализацию принципа Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) «Гарантия качества преподавательского состава». Положение ориентировано на выполнение стандарта ENQA: «Вуз должен разработать методы для определения достаточной компетенции и квалификации работников, вовлеченных в учебный процесс. Методы должны быть доступны для внешней проверки, и быть упомянуты в отчетах».

Положение является неотъемлемой частью документации СМК университета и обязательно для исполнения участниками образовательного процесса университета.

2. Нормативные ссылки

В настоящем положении использованы ссылки на следующие стандарты и документы СМК университета:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2008 – Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2008 – Системы менеджмента качества. Требования;
- ИСО 19011:2002 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и /или систем экологического менеджмента»;
- РК-01-2009 Руководство по качеству;
- ПО-11-2010 (версия 2) Положение о повышении квалификации ППС;
- Стандарты и директивы Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA), утверждены Берлинской декларацией Министров стран-участниц Болонского процесса 19.09.2003 г.;
- СТО-05-2009 Корректирующие и предупреждающие действия;
- СТО-07-2009 Управление персоналом;
- ПО-29-2010 Положение о порядке замещения должностей научно-педагогических работников.

3. Определения

Контроль (3.8.2) - процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.

Объективное свидетельство (3.8.1) - данные, подтверждающие наличие или истинность чего-либо.

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 4 из 15

Анализ (3.8.7) – деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

Результативность (3.2.14) – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Эффективность (3.2.15) – связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

Менеджмент качества (3.2.8) – скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству.

Планирование качества (3.2.9) – часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.

Управление качеством (3.2.10) – часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.

Обеспечение качества (3.2.11) – часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены.

Улучшение качества (3.2.12) – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнять требования к качеству.

Постоянное улучшение качества (3.2.13) – повторяющаяся деятельность по увеличению способности выполнить требования.

Требование (3.1.2) – потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

4. Сокращения

- СМК – система менеджмента качества;
- ИСО – международная организация по стандартизации;
- ПО – положение общеуниверситетское;
- ОПС(ОПН) – объединение преподавателей специальности (направления);
- ППС – профессорско-преподавательский состав;
- ООП – основная образовательная программа;
- ДПО – дополнительная образовательная программа;
- УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
- ГОС (ФГОС) ВПО – государственный (федеральный) образовательный стандарт высшего профессионального образования;
- ENQA – Европейская Ассоциация гарантии качества в высшем образовании (European Association for Quality Assurance in Higher Education);
- УМУ – учебно-методическое управление;
- УМС – учебно-методический совет университета.

5. Общие положения

Контроль образовательного процесса по учебной дисциплине – систематический и документированный процесс получения свидетельств и объективного оценивания учебного процесса с целью установления степени выполнения преподавателем согласованных процедур и требований. Свидетельством для контроля являются: записи (расписание занятий, журналы, ведомости, протоколы, конспекты и т.п.), изложение фактов и другая информация, которая связана с согласованными процедурами и требованиями к учебному процессу, и может быть проверена. Результаты оценки свидетельств могут указывать на

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 5 из 15

соответствие или несоответствие требованиям и критериям, и (или) на возможности улучшения образовательного процесса по учебной дисциплине.

При проведении контроля оцениваются педагогические и информационные технологии, которые преподаватель учебной дисциплины использует при осуществлении образовательного процесса. Результаты оценки являются основанием для определения достаточной компетенции и квалификации преподавателя в соответствии с требованиями СТО-07-2009 Управление персоналом и ПО-29-2010 Положение о порядке замещения должностей научно-педагогических работников.

Контроль образовательного процесса по учебной дисциплине осуществляется в соответствии с графиком, который включает перечень преподавателей, учебные дисциплины, состав экспертных групп и сроки проверки.

После рассмотрения свидетельств и получения объективных оценок группа экспертов готовит заключение по результатам контроля

Методологическую основу планирования и осуществления контроля образовательного процесса по учебной дисциплине составляет международный стандарт ИСО 19011:2002 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и /или систем экологического менеджмента».

6. Принципы контроля образовательного процесса

Для обеспечения результативности контроля, превращения его в надежный инструмент реализации политики в области качества образовательного процесса, в источник информации для улучшения педагогической и научно-методической деятельности, повышения профессиональной квалификации и компетентности необходимо соблюдение следующих этических принципов:

- **Этическое поведение**, которое является основой профессионализма. При проведении контроля важны доверие, честность, тактичность.

- **Добросовестное изложение** – обязательство правдиво и точно представить отчет (заключение).

- **Должное профессиональное внимание** – уважительное и доброжелательное отношение и рассудительность при проведении контроля. Преподаватели-эксперты проявляют внимание в соответствии с доверием, которое оказывает им заведующий кафедрой, председатель ОПС, декан факультета, ректорат. Важным фактором является наличие необходимой профессиональной компетентности.

Процесс контроля образовательного процесса по учебной дисциплине является систематическим и независимым и основывается на следующих принципах:

- **Независимость**, которая составляет основу беспристрастности экспертизы и объективности заключений по её результатам. Эксперт поддерживает во время проверки объективность процесса контроля, тем самым способствуя, чтобы заключения по результатам контроля были основаны только на свидетельствах.

- **Доказательность** – рациональный метод достижения надежных и воспроизводимых заключений по результатам контроля. Свидетельства контроля проверяемы. Контроль проводится в течение ограниченного периода времени и с ограниченными ресурсами.

7. Порядок выполнения контроля

7.1. Контроль образовательного процесса по учебной дисциплине проводится на систематической основе в соответствии с утвержденным графиком группой наиболее опыт-

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 6 из 15

ных преподавателей кафедры с возможным участием представителей ОПС соответствующей ООП, учебно-методического совета, а также деканов факультетов (или их заместителей по учебной работе) по административному подчинению соответствующей кафедры или ООП, на которой обучаются студенты. Минимальный состав группы экспертов – два человека. Нормирование работы экспертов осуществляется в соответствии с МИ-08-2010 «Расчет объема работы кафедр».

7.2. График контроля включает одну или несколько (при необходимости) проверок по каждой учебной дисциплине в течение учебного года в зависимости от её объема, структуры, особенностей. Форма графика контроля для учебных дисциплин кафедры представлена в Приложении А (обязательное). Ответственным за разработку и реализацию графика контроля образовательного процесса по учебным дисциплинам кафедры является заведующий кафедрой. В график контроля в обязательном порядке включаются занятия, которые проводят:

- молодые преподаватели со стажем педагогической работы менее трех лет;
- молодые преподаватели-ассистенты, получившие допуск совета факультета на чтение лекций;
- преподаватели, работающие на кафедре на условиях почасовой оплаты;
- преподаватели, работающие на кафедре на условиях совместительства.

По решению заведующего кафедрой в график включаются преподаватели университета, у которых предстоят выборы на замещение должностей профессорско-преподавательского состава.

7.3. График контроля утверждается на заседании кафедры и доводится до сведения всех преподавателей.

7.4. Форма графика контроля учебных дисциплин ООП представлена в Приложении Б (обязательное). В график контроля включаются в первую очередь дисциплины и преподаватели из состава ОПС (ОПН), по которым качество учебного процесса и успеваемость студентов не соответствует установленным требованиям, а также дисциплины, по которым в соответствии с результатами опроса обучающихся отмечаются нарушения и различные несоответствия. Ответственным за разработку и реализацию графика контроля образовательного процесса по учебным дисциплинам ООП является председатель ОПС (ОПН). График контроля рассматривается на заседании ОПС (ОПН) и доводится до сведения всех преподавателей.

7.5. В связи с производственной необходимостью возможно проведение внепланового контроля.

7.6. График процесса контроля качества учебного процесса по учебной дисциплине представлен в Приложении В.

7.7. В течение трех дней после проведения проверки эксперты готовят заключение по результатам контроля, которое обсуждается на совещании с заведующим кафедрой или председателем ОПС (ОПН) с приглашением проверяемого преподавателя и, при необходимости, соответствующего заведующего кафедрой. Заведующий кафедрой (председатель ОПС (ОПН)) разрабатывает корректирующие и предупреждающие действия, назначает сроки их выполнения, и, при необходимости, назначает сроки повторного контроля.

7.8. Форма заключения по результатам контроля образовательного процесса по учебной дисциплине представлена в Приложении Г.

7.9. Результаты контроля качества образовательного процесса используются для оценки соответствия

- основного процесса 2.4 Реализация ООП и ДПО требованиям документации, разработанной в результате основного процесса 2.2 Проектирование и разработка программ ВПО и ДПО;

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 7 из 15

- квалификационного уровня ППС требованиям п.6.2.2. Компетентность, осведомленность и подготовка РК-01-2009.

7.10. Результаты контроля качества образовательного процесса используются для оценки качества учебного процесса по дисциплинам кафедры, планирования повышения квалификации ППС с целью повышения качества образовательного процесса, а также для разработки необходимых корректирующих и предупреждающих действий.

8. Записи о качестве образовательного процесса по учебной дисциплине

8.1. Планирование контроля качества образовательного процесса в виде графика (Приложения А, Б) осуществляется в течение двух недель с начала учебного года на всех кафедрах и в ОПС (ОПН) университета.

8.2. Утвержденные графики, заключения экспертов по результатам проверки хранятся в документации кафедры в соответствии с номенклатурой дел (дело 35) и предъявляются при проведении внутреннего и внешнего аудита.

8.3. Ответственность за планирование, осуществление и анализ итогов контроля качества образовательного процесса по учебным дисциплинам кафедры несет заведующий кафедрой.

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 8 из 15

ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное)

ГРАФИК КОНТРОЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ

КАФЕДРЫ _____ на 20__ / 20__ учебный год
(наименование)

Фамилия И.О. преподавателя	Состав экспертов	Месяцы учебного года								Срок Очеред- ного кон- троля**
		сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	февраль	март	ап- рель	май	
		*								

Утверждено _____ на _____ заседании _____ кафедры _____
« _____ » _____ 20__ г. (протокол № _____).

Примечание:

*В ячейке заполняется: дата контроля, наименование учебной дисциплины и вид учебного занятия (лекция, семинар, практическое или лабораторное).

** Заполняется по результатам анализа свидетельств, полученных в ходе контроля и после обсуждения на совещании.

Заведующий кафедрой _____
_____ подпись _____
_____ Фамилия И.О.

« _____ » _____ 20__ г.

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 9 из 15

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное)

ГРАФИК КОНТРОЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ

ООП _____ « _____ »
ШифрНаименование ООП
на 20__ / 20__ учебный год

Фамилия И.О. преподавателя	Состав экспертов	Месяцы учебного года								Срок очередного контроля**
		сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	февраль	март	апрель	май	
		*								

Утверждено на заседании ОПС (ОПН) _____
« _____ » _____ 200__ г. (протокол №).

Примечание:

*В ячейке заполняется: дата контроля, наименование учебной дисциплины и вид учебного занятия (лекция, семинар, практическое или лабораторное).

** Заполняется по результатам анализа свидетельств, полученных в ходе контроля и после обсуждения на совещании.

Председатель ОПС (ОПН) _____
« _____ » _____ 20__ г.подписьФамилия И.О.

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 10 из 15

ПРИЛОЖЕНИЕ В (обязательное)
График выполнения контроля качества учебного процесса
по учебной дисциплине

Этап 1: Подготовительный

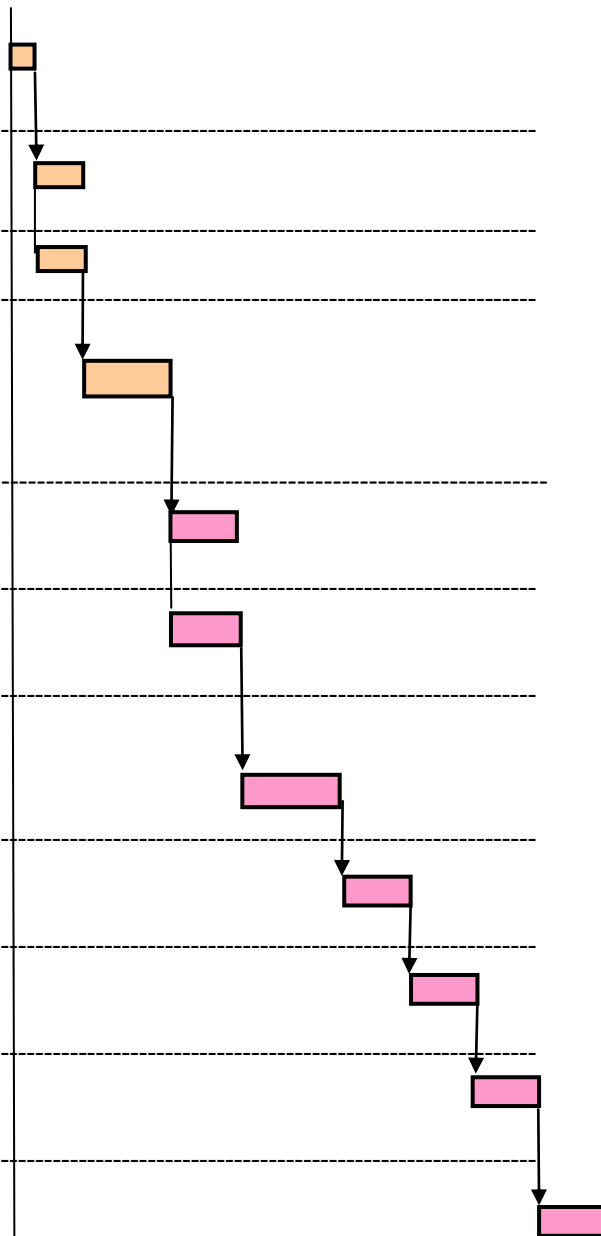
1. Разработка графика контроля качества учебного процесса по учебным дисциплинам кафедры или ООП
2. Утверждение графика на заседании кафедры или ОПС
3. Ознакомление ППС с графиком контроля
4. Подготовка экспертов к проведению проверки: изучение требований УМКД (календарный план, программа дисциплины, тема занятия, инновационные педагогические технологии и др.),

Этап 2: Проведение контроля

5. Посещение группой экспертов учебных занятий
6. Знакомство с записями студентов по учебной дисциплине, опрос студентов (при необходимости)

Этап 3: Заключительный

7. Анализ полученных свидетельств и подготовка Экспертного заключения
8. Проведение заключительного совещания по результатам контроля
9. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по учебной дисциплине
10. Контроль выполнения корректирующих и предупреждающих действий по учебной дисциплине
11. Анализ результатов проверки качества учебного процесса по дисциплинам кафедры или ООП на заседании кафедры или ОПС



	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 11 из 15

ПРИЛОЖЕНИЕ Г (обязательное)

Форма заключения по результатам контроля образовательного процесса по учебной дисциплине

наименование учебной дисциплины

наименование кафедры

1. Фамилия, имя, отчество, ученая степень, должность и кафедра преподавателя

2. Статус дисциплины в учебном плане ООП

3. Вид проверяемого занятия

(лекция, практическое или лабораторное занятие)

4. Группа (или перечень групп) на проверяемом занятии

5. Дата и время проведения проверки

6. Состав экспертной группы

(ученая степень, должность, фамилия И.О.)

(ученая степень, должность, фамилия И.О.)

(ученая степень, должность, фамилия И.О.)

7. Тема занятия в соответствии с УМКД

8. Фактическая тема занятия и её краткая содержательная характеристика

9. Краткая характеристика применяемых инновационных педагогических и информационных технологий

10. Общая экспертная оценка фактического содержания и методики проведения занятия требованиям УМКД и ГОС ВПО

11. Выявленные несоответствия

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 12 из 15

12. Рекомендации по устранению выявленных несоответствий и улучшению качества образовательного процесса:

Эксперты:

_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	дата
_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	дата
_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	дата

Решение заключительного совещания от «___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой
(Председатель ОПС (ОПН))

_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	дата

	ГОУ ВПО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение общеуниверситетское	Обозначение: ПО-10-2010	
	Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине	Введен впервые	Стр. 13 из 15

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

СОГЛАСОВАНО:

Ответственный представитель
руководства в области качества

_____ Ю.П. Качановский
(подпись)

« _____ » _____ 2010 г.

РАЗРАБОТАНО:

Автор-разработчик
Начальник учебно-методического
управления

_____ Н.Г. Мальцева
(подпись)

« _____ » _____ 2010 г.

Руководитель секции управления
качеством образования УМС

_____ Д.М. Любавин
(подпись)

« _____ » _____ 2010 г.

Председатель комиссии по учебно-
методической работе Ученого
совета университета

_____ А.И. Складнев
(подпись)

« _____ » _____ 2010 г.

