

29.11.2022

СОВЕЩАНИЕ ПО КАЧЕСТВУ

2022/2023 учебный год

Председательствующий:

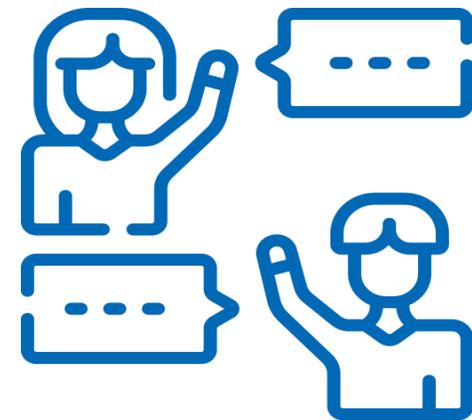
Анатолий Кирьянович Погодаев

- Ответственный представитель руководства по ИСМ, первый проректор, д.т.н., проф.



№2

НАШИ ПРАВИЛА



ПОВЕСТКА СОВЕЩАНИЯ

Утверждена Планом совещаний по качеству на 2022/2023 учебный год
(с изменением № 1 от 25.10.2022)

№	Вопрос повестки
1	Результаты мониторинга выполнения совещаний по качеству
2	Подготовка к инспекционному контролю СМК
3	Анализ результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по дисциплинам весеннего семестра 2021-2022 учебного года (перенос в связи с командировкой докладчика)
4	Методика оценки качества образовательного процесса (МИ-24-2022)



СОСТАВ РАБОЧИХ ГРУПП

Распоряжением первого проректора от 02.11.2022 № 25-156р сформированы рабочие группы по подготовке совещания по качеству:

№ вопроса повестки

Состав участников рабочей группы

1	первый проректор А.К. Погодаев, начальник ОСМ и БТ Г.Н. Крылова, инженер ОСМ и БТ Д.Ф. Макиян
2	первый проректор А.К. Погодаев, начальник ОСМ и БТ Г.Н. Крылова, инженер ОСМ и БТ Д.Ф. Макиян
3	проректор по учебной работе А.П. Кашенко, доцент кафедры электропривода И.В. Музылёва, доцент кафедры культуры Е.В. Бурлакова, доцент кафедры металлических конструкций Е.В. Кадасев, старший преподаватель кафедры высшей математики А.П. Щербаков, начальник управления стратегического развития и взаимодействия с партнерами С.А. Поздняков
4	проректор по учебной работе А.П. Кашенко, начальник УМУ А.В. Мартынова, заместитель начальника УМУ Г.Н. Остроухова, доцент кафедры экономики И.И. Моисеева, доцент кафедры химии Е.С. Дергунова

1 ВОПРОС ПОВЕСТКИ СОВЕЩАНИЯ ПО КАЧЕСТВУ

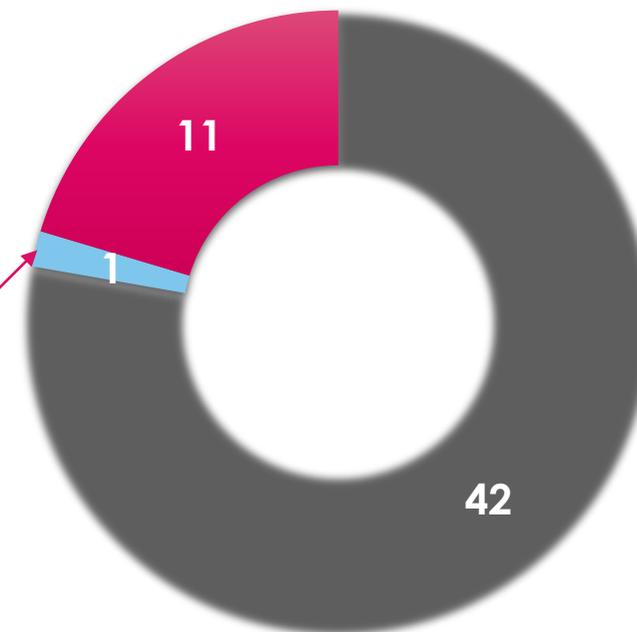
Докладчик – Г.Н. Крылова, начальник ОСМ и БТ

Результаты мониторинга выполнения решений совещаний по качеству

Общее количество принятых решений – **54**

- 78 % выполнено
- 2 % не представлена информация о выполнении
- 20 % срок исполнения не наступил

Внести изменения в ПО 107-2017
Положение общеуниверситетское
«Об электронном портфолио
студента»
(решение 2.5 протокола от
24.05.2022 № 4 Срок до 01.09.2022)



Выполнение решений совещаний по качеству

Вынесение на рассмотрение вопроса о внесении изменений в ранее принятые решения совещаний по качеству

Содокладчик – И.П. Полякова, проректор по учебно-воспитательной работе

Основание – служебная записка проректора по учебно-воспитательной работе И.П. Поляковой от 23.11.2022 об изменении формулировки решения совещания по качеству от 05.04.2022 по вопросу 2. Анализ результативности процесса «Культурная, воспитательная и внеучебная работа с обучающимися и молодежью» (п. 2.3 протокола от 05.04.2022 № 3)

Утвержденная формулировка решения:

- 2.3. Разработать методическую инструкцию по проектированию рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы

Предлагаемая формулировка решения:

- 2.3. Актуализировать положение общеуниверситетское ПО-32-2017 «Проектирование и разработка основных профессиональных образовательных программ высшего образования» (версия 4) и методическую инструкцию МИ-10-2019 «Проектирование основных профессиональных образовательных программ высшего образования» (версия 4)

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ ПО 1 ВОПРОСУ

1. Утвердить новую редакцию решения (п. 2.3) протокола совещания по качеству от 05.04.2022 № 3 в предложенной формулировке.
2. Определить новый срок исполнения и сформировать в установленном порядке рабочую группу по актуализации ПО-32-2017 «Проектирование и разработка основных профессиональных образовательных программ высшего образования» (версия 4) и МИ-10-2019 «Проектирование основных профессиональных образовательных программ высшего образования» (версия 4).

Ответственные: проректор по учебно-воспитательной работе,
проректор по учебной работе
Срок – 05.12.2022.

2 ВОПРОС ПОВЕСТКИ СОВЕЩАНИЯ ПО КАЧЕСТВУ Докладчик – Г.Н. Крылова, начальник ОСМ и БТ

Подготовка к инспекционному контролю СМК

Приказ «О проведении планового инспекционного контроля за сертифицированной СМК ЛГТУ»
от 24.11.2022 № 25-681

Цель и область инспекционного контроля ОС СМ «СОЮЗСЕРТ»:

1-й инспекционный контроль системы менеджмента качества, действующей в организации, применительно к образовательной и научной деятельности на подтверждение соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования».

Срок проведения 21.12.2022 - 22.12.2022

Объекты аудита

Дата и время аудита

21.12.2022 09:30-11:00

22.12.2022 09:00-10:00

Участники аудита

эксперт-аудитор С.И. Потапейко

ОПР - первый проректор А.К. Погодаев

начальник ОСМ и БТ Г.Н. Крылова

ЛГТУ

Процессы:

Критерии аудита:
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)
Системы менеджмента качества.
Требования

Планирование и поддержание СМК; Выполнение политики и цели в области качества; Анализ СМК со стороны высшего руководства; Внутренние аудиты СМК; Процесс улучшения СМК

4.1	Понимание организации и ее среды
4.2	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
4.3	Определение области применения системы менеджмента качества
4.4	Система менеджмента качества и ее процессы
5.1.1 b	Высшее руководство должно демонстрировать свое лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества посредством обеспечения разработки политики и целей в области качества, которые согласуются с условиями среды организации и ее стратегическим направлением
5.2	Политика
6.2	Цели в области качества и планирование их достижения
9.1	Мониторинг, измерение, анализ и оценка
9.2	Внутренний аудит
9.3	Анализ со стороны руководства
10	Постоянное улучшение

Объекты аудита

Дата и время аудита
21.12.2022 11:00-12:00

Участники аудита

эксперт-аудитор С.И. Потапейко

начальник управления стратегического развития
и взаимодействия с партнерами С.А. Поздняков

Процессы:

Критерии аудита:
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)
Системы менеджмента качества.
Требования

Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг Трудоустройство выпускников образовательных услуг

4.2	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
4.3	Определение области применения системы менеджмента качества
5.1.2	Ориентация на потребителей
6.1.1	Действия в отношении рисков и возможностей
7.1	Ресурсы
7.2	Компетентность
8.2	Требования к продукции и услугам
8.5.5	Деятельность после поставки
8.6	Выпуск продукции и услуг

Объекты аудита

Дата и время аудита
21.12.2022 11:00-12:00

Участники аудита

эксперт-аудитор С.И. Потапейко

проректор по научной работе и инновациям С.Е. Кузенков

директор НИИ А.В. Бутин

Процессы:

Критерии аудита:
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)
Системы менеджмента качества.
Требования

Маркетинговые исследования рынка инновационной научной продукции

4.2	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
4.3	Определение области применения системы менеджмента качества
5.1.2	Ориентация на потребителей
6.1.1	Действия в отношении рисков и возможностей
7.1	Ресурсы
7.2	Компетентность
8.2	Требования к продукции и услугам

Объекты аудита

Дата и время аудита
21.12.2022 14:00-15:00

Участники аудита

эксперт-аудитор С.И. Потапейко
проректор по учебной работе А.П. Кащенко
начальник УМУ А.В. Мартынова
декан ФТФ И.А. Коваленко

Процессы:

Критерии аудита:
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)
Системы менеджмента качества.
Требования

Проектирование и разработка программ высшего, среднего профессионального, и дополнительного профессионального образования

8.3	Проектирование и разработка продукции и услуг
9.1.3	Анализ и оценка
10.1	Улучшение

Объекты аудита

Дата и время аудита
21.12.2022 15:00-16:00

Участники аудита

эксперт-аудитор С.И. Потапейко

проректор по учебной работе А.П. Кащенко

декан ФТФ И.А. Коваленко

заведующий кафедрой физики и биомедицинской техники С.И. Шарапов

заведующая лабораторией Г.М. Кавыгина

ЛГТУ

Процессы:

Критерии аудита:
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)
Системы менеджмента качества.
Требования

Реализация образовательных программ высшего, среднего профессионального, и дополнительного профессионального образования

5.1.2	Ориентация на потребителей
5.3	Функции, ответственность и полномочия в организации
7.1	Ресурсы
7.2	Компетентность
7.4	Обмен информацией
7.5.3	Управление документированной информацией
8.1	Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
8.4	Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками
8.7	Управление несоответствующими результатами процессов
9.1	Мониторинг, измерение, анализ и оценка
10.3	Постоянное улучшение

Объекты аудита

Дата и время аудита
21.12.2022 16:00-17:00

Участники аудита

эксперт-аудитор С.И. Потапейко

проректор по учебно-воспитательной работе И.П. Полякова

декан ФДО П.В. Комаров

начальник отдела по профориентационной работе С.И. Яковлева

Процессы:

Критерии аудита:
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)
Системы менеджмента качества.
Требования

Довузовская подготовка и прием

5.1.2	Ориентация на потребителей
7.1	Ресурсы
7.4	Обмен информацией
8.1	Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
8.2	Требования к продукции и услугам

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ ПО 2 ВОПРОСУ



1. Обеспечить результативное проведение инспекционного контроля за сертифицированной СМК ЛГТУ.

Ответственный: первый проректор, ОПР по ИСМ.
Срок – с 20.12. 2022 по 22.12.2022

3 ВОПРОС ПОВЕСТКИ СОВЕЩАНИЯ ПО КАЧЕСТВУ **Докладчик – С.А. Поздняков, начальник УСР и ВП**



Анализ результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по дисциплинам весеннего семестра 2021-2022 учебного года

Снят с повестки совещания по качеству в связи с командировкой докладчика С.А. Позднякова, начальник УСР и ВП и руководителя рабочей группы по подготовке вопроса А.П. Кашенко, проректора по учебной работе

4 ВОПРОС ПОВЕСТКИ СОВЕЩАНИЯ ПО КАЧЕСТВУ

Докладчик – И.И. Моисеева, доцент кафедры экономики

Методика оценки качества образовательного процесса (МИ-24-2022)

Нормативная база

- **Федеральный закон** от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- **Приказ Минобрнауки России** от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».
- **Письмо Минобрнауки России** от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Минобрнауки России от 25.11.2021 №1094», согласован с Рособрнадзором).
- **Стандарт организации** СТО-16-2019 «Система независимой оценки качества образования».

Термины и определения

Качество высшего образования – сбалансированное соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам).

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов.

Оценка качества высшего образования – мера качества (числовая и семантическая) высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотнесенность измерений свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества.

Обеспечение качества высшего образования – поддержание качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Область применения МИ 24-2022

Методическая инструкция детализирует требования СТО-16-2019 «Система независимой оценки качества образования», устанавливает и разъясняет порядок определения показателей качества процесса и показателей качества продукции.

Уровень	Область применения
Университет	проректором по учебной работе и экспертной комиссией на совещаниях по качеству при подготовке и проведению анализа результатов промежуточной оценки качества высшего образования по образовательным программам университета и оценке результативности системы независимой оценки качества образования
Факультет/институт	для оценки качества образовательного процесса по всем образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, которые реализуются в соответствующем институте и на факультете
ОПН/ОПС	для самооценки качества образовательного процесса соответствующей образовательной программы
Кафедра	для самооценки качества образовательного процесса по всем образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, которые реализуются на соответствующей кафедре

Составляющие качества образовательного процесса

Качество образовательного процесса в университете определяется следующими составляющими:

- **качеством основных профессиональных образовательных программ (ОПОП)** бакалавриата, специалитета и магистратуры (проектное качество образовательного процесса);
- **качеством реализации утвержденных в установленном порядке ОПОП** бакалавриата, специалитета и магистратуры (выполнение учебного процесса в установленные рабочими программами учебных дисциплин и календарным графиком учебного процесса сроки и в соответствии с утвержденным рабочими программами содержанием);
- **качеством результата образовательного процесса** (уровень знаний, умений, навыков, уровень сформированности компетенций, которые студенты демонстрируют при защите курсовых работ и проектов, при проведении промежуточной аттестации на зачетах и экзаменах, при участии в конкурсах, олимпиадах разного уровня, при выполнении и защите выпускных квалификационных работ (ВКР) в государственных экзаменационных комиссиях (ГЭК)).

Показатели оценки качества образовательного процесса

Внешние аккредитационные показатели и внутренние показатели качества и результативности образовательного процесса по образовательным программам высшего образования определяются ежегодно при проведении самообследования и самооценки.

с 1 марта 2022 года в соответствии с приказом Минобрнауки России от 25.11.2021 № 1094 вступили в силу:

внешние аккредитационные показатели по образовательным программам высшего образования, которые учитываются как интегрированные показатели качества

в соответствии с требованиями СТО-16-2019 «Система независимой оценки качества образования» проводится:

внутренняя независимая оценка качества образования в университете

Показатели оценки качества образовательного процесса

Аккредитационные показатели ОПОП ВО,
в соответствии с приказом Минобрнауки России от
25.11.2021 № 1094

Показатели для целей государственной аккредитации
образовательной деятельности
(минимальное значение – 90 баллов)

Показатели для целей осуществления федерального
государственного контроля (надзора) в сфере
образования
(минимальное значение - 60 баллов)

Показатели для целей аккредитационного мониторинга
(минимальное значение – 70 баллов)

Внутренние показатели качества
образовательного процесса,
в соответствии с СТО-16-2019 «Система независимой
оценки качества образования»

показатели качества ОПОП ВО - проектное качество
образовательного процесса
(минимальное значение – 50 баллов)

показатели качества образовательного процесса
(минимальное значение - 60 баллов)

показатели качества результатов обучения
(минимальное значение – 70 баллов)

Порядок организации и проведения самообследования



Этапы процесса самообследования

Порядок организации и проведения самообследования

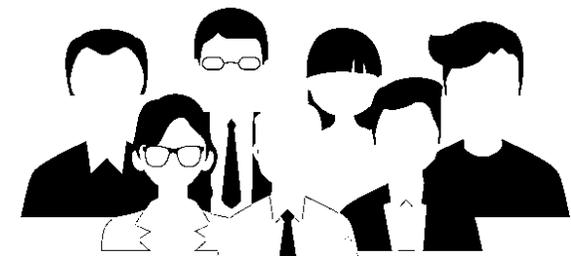
Сроки проведения самообследования образовательных программ за учебный год - октябрь-ноябрь следующего учебного года

- В рамках самообследования проводится анализ внешних и внутренних показателей качества образовательного процесса по ОПОП ВО за учебный год.
- Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей.
- Отчет составляется по состоянию на 1 сентября следующего учебного года.
- Отчет подписывается председателем ОПН, ОПС.
- Электронная версия отчета направляется руководителю института или факультета, проректору по учебной работе не позднее 30 ноября следующего учебного года.

СПАСИБО!

- проректор по учебной работе А.П. Кащенко
- начальник УМУ А.В. Мартынова
- заместитель начальника УМУ Г.Н. Остроухова
- доцент кафедры экономики И.И. Моисеева
- доцент кафедры химии Е.С. Дергунова

Участвовали в подготовке:



ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ ПО 4 ВОПРОСУ

1. Разместить проект методической инструкции МИ-24-2022 во внутренней сети официального сайта ЛГТУ для ознакомления.

Ответственный: ОСМ и БТ.
Срок – до 01.12.2022

2. Организовать ознакомление с проектом МИ-24-2022, его обсуждение и корректировку (при необходимости) на заседаниях ОПН (ОПС) факультетов/институтов. Результаты представить в проектную группу по разработке МИ-24-2022.

Ответственные: председатели ОПН/ОПС.
Срок – до 14.12.2022

3. Подготовить окончательную версию МИ-24-2022 «Методика оценки качества образовательного процесса» с учетом предложений по итогам обсуждения на факультетах/институтах для её утверждения и введения в действие в установленном порядке.

Ответственные: проектная группа
по разработке МИ-24-2022
Срок: 20.12.2022

КОНТАКТЫ

Г.Н. Остроухова
Заместитель
начальника УМУ
(секретарь)

Телефон: 8(4742)328-234
Эл. почта:
ogn@stu.lipetsk.ru

Г.Н. Крылова
Начальник ОСМ и БТ

Телефон: 8(4742)328-210
Эл. почта:
krulova_gn@stu.lipetsk.ru

