

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые

УТВЕРЖДАЮ

Ректор университета

П.В. Сараев
(подпись)



«19» 11 2019 г.

МИ-14-2019

МЕТОДИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Дата введения 2019 – 11 – 20
(год, месяц, число)

РОССИЯ

г. Липецк, Липецкая область

2019 г.

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые Стр. 2 из 14

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Общие положения.....	3
4. Этапы и сроки проведения мониторинга.....	4
5. Подготовка к проведению мониторинга.....	5
6. Метод исследования.....	5
7. Проведение мониторинга.....	6
8. Обработка данных, полученных в результате анкетирования.....	6
9. Правила составления отчета об исследовании.....	7

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая методическая инструкция устанавливает порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ с целью выработки управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Липецкий государственный технический университет» (далее - Университет).

Оценка удовлетворенности работодателей качеством образования проводится в рамках процесса 1.6. Мониторинг, анализ и улучшение макропроцессов, основных и вспомогательных процессов.

Настоящая методическая инструкция распространяется на учебные структурные подразделения Университета.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей методической инструкции применяются следующие термины и определения:

Анкета - опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

Анкетирование (опрос) - разновидность метода опроса, при котором в качестве средства для сбора сведений от респондента, являющегося источником желательной информации, используется анкета.

Анкетер - лицо, проводящее сбор материала при помощи анкетирования.

Выпускник - лицо, завершившее обучение в Университете и получившее диплом.

Корректирующее действие — действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу высшего или среднего профессионального образования.

Работодатель - физическое или юридическое лицо, использующее наемный труд.

Респондент - участник конкретного исследования, являющийся источником информации.

Учебные структурные подразделения Университета - институты, факультеты, кафедры Университета, а также Университетский колледж.

Мониторинг - форма организации исследований, обеспечивающих систематическое получение информации о состоянии определенного процесса или объекта.

Среднее профессиональное образование - средний уровень профессионального образования на базе 9-ти классов основного или 10-11-ти классов среднего общего обязательного образования (далее – СПО).

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Мониторинг включает в себя ряд мероприятий:

- оценивание удовлетворенности работодателей качеством образования трудоустроившихся выпускников методом анкетирования;
- статистическая обработка информации об удовлетворенности;
- обработка полученных результатов и составление отчета;

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые Стр. 4 из 14

- своевременное доведение результатов исследования до руководства Университета и заинтересованных подразделений с целью разработки предложений, нацеленных на совершенствование деятельности Университета в области образовательного процесса, и реализации корректирующих мероприятий.

4. ЭТАПЫ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ проводится один раз в учебном году в весеннем семестре.

Процедура оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников состоит из нескольких этапов. На первом подготовительном этапе проректором по учебно-воспитательной работе издается распоряжение о создании рабочей группы, определяются цели и задачи проведения мониторинга.

На втором этапе рабочей группой осуществляется актуализация анкеты и определение выборочной совокупности, разрабатывается процедура проведения мониторинга, проводится анкетирование. На этом этапе проводится сбор и анализ количественных данных.

На третьем, заключительном этапе составляется отчет о результатах мониторинга. Отчет передается заинтересованным учебным структурным подразделениям Университета, на основании анализа результатов мониторинга выполняются разработка и принятие управленческих решений, направленных на совершенствование образовательного процесса. Результаты проведенного мониторинга заслушиваются на совещаниях по качеству и заседаниях Президиума Учебно-методического совета Университета.

Последовательность этапов проведения мониторинга удовлетворенности качеством подготовки выпускников в Университете представлена в таблице 1.

Таблица - 1 Этапы и сроки проведения мониторинга

Этап проведения	Содержание этапа	Срок проведения	Ответственные за выполнение
I этап	- издание распоряжения о создании рабочей группы; - определение целей и задач проведения мониторинга	4-15 мая	Проректор по учебно-воспитательной работе
II этап	- актуализация анкеты; - определение выборочной совокупности и процедуры проведения мониторинга; - проведение анкетирования; - обработка полученных данных	16 мая - 15 июня	Рабочая группа
III этап	- составление отчета о результатах мониторинга; - передача отчета заинтересованным учебным структурным подразделениям Университета; - анализ результатов мониторинга, изложенных в отчете; - обсуждение отчета на совещаниях по качеству и заседании Президиума УМС;	15 - 30 июня	Проректор по учебно-воспитательной работе, рабочая группа, учебные структурные подразделения Университета

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые Стр. 5 из 14

5. ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ МОНИТОРИНГА

Для проведения мониторинга необходимо определение объекта, предмета, цели, задач исследования, выборочной совокупности, выбор метода исследования.

Исходя из этого:

- объектом мониторинга являются предприятия и организации г. Липецка и Липецкой области, на которых трудоустроены выпускники ЛГТУ.
- предмет мониторинга - уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ЛГТУ.
- цель мониторинга заключается в выявлении уровня удовлетворенности качеством подготовки выпускников вуза у представителей предприятий и организаций г.Липецка и Липецкой области, на которых трудоустроены выпускники ЛГТУ.

В задачи входит:

- выявить субъективную оценку соответствия уровня знаний выпускников присвоенной квалификации,
- выявить проблемные точки в уровне подготовки выпускников,
- оценить уровень профессиональной подготовки выпускников.

Выборочную совокупность составляют предприятия и организации г.Липецка и Липецкой области, на которых трудоустроены выпускники ЛГТУ:

- постоянные партнеры вуза (предприятия и организации, с которыми заключены договоры о целевом приеме выпускников, выплате стипендий и т.п.),
- работодатели, периодически обращающиеся в Центр содействия занятости за помощью в поиске соискателей на вакантные должности.

Мониторинг проводится методом анкетирования.

Цели, задачи и метод исследования могут быть скорректированы с соответствии с потребностями вуза и ввиду изменения рынка труда региона и страны.

6. МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ

Анкетирование является наиболее удобным методом исследования для проведения мониторинга, поскольку позволяет не только получить данные об уровне удовлетворенности наиболее значимыми характеристиками качества подготовки выпускников, но и данные о факторах, определивших мнение респондентов.

Для получения корректных данных анкеты должны удовлетворять следующим требованиям:

- Анкета должна включать несколько типов вопросов:
 - а) вопросы на оценку уровня удовлетворенности установленными характеристиками качества подготовки (вопросы типа «Оцените, насколько Вы удовлетворены ...»);
 - б) вопросы на выявление предложений по повышению удовлетворенности этими характеристиками (вопросы типа «Что нужно изменить ...»);
 - в) вопросы на установление степени значимости характеристик (вопросы типа «Оцените указанные параметры по важности...»);
 - Вопросы на оценку уровня удовлетворенности и выявление степени значимости следует составить с готовым перечнем возможных вариантов ответа (шкалой).
 - С целью предоставления респондентам возможности высказаться о волнующих их проблемах и дать собственные комментарии к высказанному мнению об

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые Стр. 6 из 14

- Вопросы на оценку уровня удовлетворенности и выявление степени значимости следует составить с готовым перечнем возможных вариантов ответа (шкалой).

- С целью предоставления респондентам возможности высказаться о волнующих их проблемах и дать собственные комментарии к высказанному мнению об удовлетворенности качеством подготовки выпускников закрытые вопросы должны быть снабжены полями для собственного варианта ответа или комментария или поставлены открытые вопросы на выявление факторов.

- С целью обеспечения преемственности результатов исследований основное содержание анкеты должно оставаться преимущественно неизменным. Возможно при актуализации анкеты:

а) уточнение формулировок «некорректных» вопросов, т.е. вопросов, которые осмысливались респондентами неоднозначно;

б) однократная замена (дополнение) не более 5% вопросов анкеты (для получения выводов с вероятностью ошибки $p \leq 0,05$) вопросами, отнесенными к другим характеристикам качества для учета новых требований внешней среды, признанных приоритетными.

- Анкета должна состоять из трех блоков: вводная часть, основная часть анкеты, заключительная часть. Во вводной части указывается название анкеты, ее назначение, обращение к респонденту, а также необходимые для обработки данных персональные вопросы о респонденте. Основная часть состоит из тематических блоков вопросов. Заключительная часть представляет собой выражение благодарности за участие в опросе.

Возможный вариант анкеты, используемой для мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ, приведен в Приложении 1.

7. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА

За организацию и проведение мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ отвечает руководитель Центра содействия занятости выпускников.

Анкетирование осуществляется рабочей группой путем рассылки бланков анкет респондентам по электронной почте. В установленные сроки представители кадровых служб предприятий заполняют анкеты и в отсканированном виде высыпают на электронную почту Центра.

Полученные анкеты обрабатываются в электронном виде, результаты обработки оформляются в виде статистических выводов, наглядных таблиц и диаграмм.

Результаты проведенного мониторинга передаются заинтересованным учебным структурным подразделениям Университета, рассматриваются на совещаниях по качеству и заседаниях Президиума Учебно-методического совета Университета. По итогам анализа и обсуждений формируются управленческие решения по устранению выявленных проблем и совершенствованию образовательного процесса.

8. ОБРАБОТКА ДАННЫХ, ПОЛУЧЕННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ АНКЕТИРОВАНИЯ

Так как шкала, используемая при определении степени удовлетворенности, является порядковой по своей функции (т.е. дает порядок от удовлетворенности до неудовлетворенности, без определения количественной меры), то такие ответы должны анализироваться с использованием частотного распределения, при котором просто подсчитывается, сколько процентов респондентов отметили каждый вариант. Статистически

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые Стр. 7 из 14

не приемлемо использовать средние значения и стандартные отклонения. Результаты полученных данных округляют до первого знака после запятой.

По вопросам с множественным выбором ответа необходимо подсчитать, какой процент респондентов отметил каждый вариант. Результаты полученных данных округляют до первого знака после запятой.

При обработке открытых вопросов подсчитывается количество и/или процент эквивалентных друг другу по смыслу ответов, которые могут отличаться по формулировке.

По вопросам анкеты, связанным с оценкой предложенных критерии по шкале (от 1 до 5 или от 1 до 10), подсчитывается средний балл для каждого критерия: средний балл оценки выпускников по каждому критерию; средний балл оценки уровня профессиональной подготовки выпускника университета по каждому предприятию.

Исходя их полученных данных, подсчитывается средний балл уровня профессиональной подготовки по каждой из специальностей по следующей формуле:

$$A = B * C / D$$

где

A - средний балл уровня профессиональной подготовки выпускника университета по каждой из специальностей;

B – средний балл оценки уровня профессиональной подготовки выпускника университета по каждому предприятию;

C – количество выпускников данной специальности, работающих на данном предприятии;

D – суммарное количество выпускников данной специальности, работающих на предприятиях – участниках опроса.

После обработки данных строят диаграммы и составляют таблицы, наглядно отображающие полученные результаты.

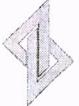
9. ПРАВИЛА СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ оформляются в виде отчёта. Отчёт должен быть структурированным, конкретным и состоять из трех разделов:

- Введение: содержит описание цели проведенного исследования, время проведения исследования, его назначение, краткое описание методики исследования.
- Основная часть: содержит характеристику выборочной совокупности; описание результатов обработки данных с использованием таблиц и диаграмм.
- Заключительная часть: содержит краткие выводы по результатам исследования; сведения об исполнителях и консультантах.

Отчёт по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ утверждается проректором по учебно-воспитательной работе.

Основные результаты мониторинга передаются заинтересованным учебным структурным подразделениям Университета, обсуждаются на совещаниях по качеству, заседаниях Президиума Учебно-методического совета ЛГТУ, являются основой для принятия управлеченческих решений, направленных на совершенствование образовательного процесса в Университете.

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые Стр. 8 из 14

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

АНКЕТА

Уважаемый работодатель!

Пожалуйста, заполните предлагаемую нами анкету. Результаты анкетирования помогут выявить проблемы и запросы работодателей в процессе подготовки специалистов.

Предприятие/организация _____

Ф. И. О. заполнившего анкету: _____

Должность: _____

Контактный телефон, e-mail: _____

1. Трудоустраивались ли на Ваше предприятие выпускники ЛГТУ в течение последних 5 лет?

101) да

102) нет

2. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки студентов?

201) удовлетворены в полной мере

202) есть некоторые проблемы

203) не удовлетворены, есть серьезные проблемы

3. Соответствует ли уровень знаний выпускников присвоенной квалификации?

301) да

302) скорее да

303) скорее нет

304) нет

4. Готовы ли Вы оплачивать дополнительное образование своих сотрудников?

401) да

401) нет

5. На что Вы порекомендуете обратить внимание в подготовке выпускников?

501) уровень теоретических знаний

502) уровень практической подготовки

503) коммуникативные навыки

504) владение современными методами и технологиями

505) саморазвитие и самообразование

506) другое (укажите) _____

6. Есть ли на данный момент потребность в выпускниках ЛГТУ на предприятии (в организации)?

601) да

602) нет

7. Оцените, пожалуйста, уровень знаний профессиональных и личностных качеств выпускников университета по пятибалльной шкале

(1 – качество не развито, 5 – качество развито очень высоко)

		1	2	3	4	5
701	Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1	2	3	4	5
702	Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1	2	3	4	5
703	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1	2	3	4	5
704	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	1	2	3	4	5
705	Наличие прочных теоретических знаний и навыков в профессиональной области	1	2	3	4	5
706	Организаторские способности	1	2	3	4	5
707	Способность проявлять оригинальность и творческий подход	1	2	3	4	5
708	Стремление к приобретению новых знаний и навыков	1	2	3	4	5

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые Стр. 9 из 14

709	Способность адаптироваться к изменениям, использование в работе современных технологий	1	2	3	4	5
710	Ответственность при решении поставленных задач	1	2	3	4	5
711	Навыки устной и письменной коммуникации	1	2	3	4	5
712	Навыки работы с компьютером	1	2	3	4	5
713	Владение иностранным языком	1	2	3	4	5

**8. Оцените по пятибалльной шкале качества выпускника, необходимые для трудоустройства и карьерного роста на предприятии
(1 – качество неважно, 5 – качество очень необходимо)**

801	Здоровье	1	2	3	4	5
802	Трудолюбие	1	2	3	4	5
803	Серьезность мотивации к профессии	1	2	3	4	5
804	Предпринимательские навыки	1	2	3	4	5
805	Умение работать в команде	1	2	3	4	5
806	Активная жизненная позиция	1	2	3	4	5
807	Склонность к саморазвитию	1	2	3	4	5
808	Профессиональный этикет	1	2	3	4	5
809	Профессиональные навыки и умения	1	2	3	4	5
810	Навыки коммуникации	1	2	3	4	5
811	Креативность	1	2	3	4	5
812	Другое (укажите)	1	2	3	4	5

**9. Отметьте, какие направления сотрудничества ЛГТУ
с предприятием могли бы Вас заинтересовать**

№	Направления	уже сотрудничаем	готовы сотрудничать	не представляет интерес
901	Подготовка специалистов на договорной форме обучения			
902	Прием на работу выпускников ЛГТУ			
903	Организация практик для обучающихся			
904	Стажировка преподавателей ЛГТУ на предприятии			
905	Осуществление совместных рекламных кампаний			
906	Проведение совместных мероприятий (конференции, мастер-классы, круглые столы, стратегические сессии, спортивные, культурные, развлекательные, социальные мероприятия)			
907	Участие в разработке и корректировке учебных планов и программ			
908	Другое (укажите)			

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ) Методическая инструкция Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Обозначение: МИ-14-2019 Введен впервые	Стр. 10 из 14
--	---	---	---------------

10. Просим Вас отметить количество лиц, трудоустроенных в организации за последние 5 лет, в соответствии с направлениями подготовки, реализуемыми в ЛГТУ. Просьба заполнять только те строки, в которых представлены выпускники ЛГТУ.

Факультет/ институт/ колледж	Программа подготовки бакалавров и специалистов высшего образования, специалистов среднего профессионального образования (СПО)	Число выпускников ЛГТУ, трудоустроенных в организации по указанному направлению	Общее число трудо- устроенных в организации по указанному направлению
Металлургический институт	Химическая технология		
	Технологические машины и оборудование		
	Металлургия		
	Материаловедение и технологии материалов		
	Фундаментальная и прикладная химия		
	Химия		
Физико- технологический факультет	Теплоэнергетика и теплотехника		
	Наноинженерия		
	Механика и математическое моделирование		
	Биотехнические системы и технологии		
	Системный анализ и управление		
Институт машиностроения	Технология художественной обработки материалов		
	Машиностроение		
	Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств		
	Дизайн		
	Прикладная механика		
Факультет инженеров транспорта	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов		
	Технология транспортных процессов		
	Техносферная безопасность		
	Наземные транспортно – технологические комплексы		
	Наземные транспортно-технологические средства		
Факультет автоматизации и информатики	Математическое обеспечение и администрирование информационных систем		
	Управление качеством		
	Стандартизация и метрология		
	Информатика и вычислительная техника		
	Программная инженерия		
	Прикладная математика		
	Управление в технических системах		
	Электроэнергетика и электротехника		
Инженерно- строительный факультет	Мехатроника и робототехника		
	Строительство		
Экономический факультет	Экономика		
	Менеджмент		
	Государственное и муниципальное управление		
	Бизнес-информатика		

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые

Факультет гуманитарно- социальных наук и права	Юриспруденция		
	Документоведение и архивоведение		
	Управление персоналом		
	Реклама и связи с общественностью		
	Туризм		
	Перевод и переводоведение		
	Информационные системы (СПО)		
	Дизайн (СПО)		
	Литейное производство черных и цветных металлов (СПО)		
	Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (СПО)		
Система среднего профессионального образования Университетский колледж	Металлургия черных металлов (СПО)		
	Обработка металлов давлением (СПО)		
	Техническое регулирование и управление качеством (СПО)		
	Технология машиностроения (СПО)		
	Электроснабжение (СПО)		
	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (СПО)		

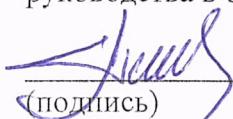
Благодарим за участие!

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые

Лист согласований

СОГЛАСОВАНО

Ответственный представитель
руководства в области качества

 А.К. Погодаев
(подпись)

« 18 » 11 2019 г.

Проректор по учебно-воспитательной
работе

 И.П. Полякова
(подпись)

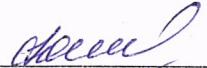
« 18 » 11 2019 г.

Начальник учебно-методического
управления

 Н.Г. Мальцева
(подпись)

« 18 » 11 2019 г.

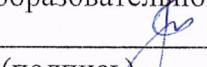
Главный юрисконсульт

 Ю.И. Фокина
(подпись)

« 18 » 11 2019 г.

РАЗРАБОТАНО:

Авторы разработчики
Руководитель сектора методического
обеспечения мониторинга качества
образовательного процесса УМС

 Т.В. Большенова
(подпись)

« 18 » 11 2019 г.

Руководитель Центра содействия занятости
выпускников

 С.И. Яковлева
(подпись)

« 18 » 11 2019 г.



Лист регистрации изменений

	ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет» (ЛГТУ)	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	Методическая инструкция	Обозначение: МИ-14-2019
	Порядок проведения мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	Введен впервые Стр. 14 из 14

Лист ознакомления со стандартом организации